

ALGEMENE VOORWAARDEN MUZIEKLES-BILTHOVEN.NL SEIZOEN 2021-2022

Vast maandbedrag voor de lessen:

Op basis van het aantal te verwachten lessen in één seizoen, dat loopt van september 2021 t/m augustus 2022 wordt een maandbedrag berekend. Het aantal lessen voor een volledig seizoen bedraagt meestal rondom de 40 lessen (mits men begint met de lessen in september). Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het lestarief en daarna gedeeld door 12 maanden. De uitkomst is het **vaste termijnbedrag** dat 12 maal gefactureerd wordt vanaf september 2021 tot en met augustus 2022. **Ook al vinden er geen lessen plaats in de maand augustus 2022.**

Facturering & betaling:

Er wordt rondom de 21^{ste} van elke maand een e-mail verstuurd met een link naar een PDF bestand met daarin de factuur voor die maand met het vaste maandbedrag. Deze facturen worden als Pdf-bestand minimaal 1 jaar bewaard op de server van de website www.muziekles-bilthoven.nl. De leerling kan inloggen met zijn/haar e-mailadres. Op de persoonlijke pagina op www.muziekles-bilthoven.nl/login zijn de facturen te kunnen bekijken en te downloaden. Zodra de factuur is voldaan wordt dit ook vermeld op deze pagina.

Zowel de e-mail met factuur als de inlogpagina bevat iDeal linken om online te kunnen betalen.

De maandelijkse betalingen van het vaste termijnbedrag kan ook via een bankoverschrijving op IBAN rekeningnummer IBAN: NL54 KNAB 0646 6477 84 t.n.v. RJ Molema te Bilthoven.

Uitschrijving en opzegging:

Voor nieuwe/startende leerlingen geldt een proeftijd van 1 maand. Hierna geldt een opzegtermijn van 1 maand. Uitschrijving kan mondeling geschieden. Indien de leerling stopt vóórdat het seizoen is afgelopen, volgt een correctiefactuur op basis van de gedane betalingen en de ontvangen lessen.

Lesruimte:

Er wordt les gegeven in de lesruimte aan de Nimrodlaan nr. 32, 3721 BX te Bilthoven telefoonnummer 06-40334317.

Vakantie:

Tijdens reguliere schoolvakanties en feestdagen zoals die gelden voor Midden-Nederland, worden er geen lessen gegeven. Voor de data, zie <http://www.muziekles-bilthoven.nl/vakanties>. Of raadpleeg de les-kalender via je eigen login op <http://www.muziekles-bilthoven.nl/login>

Lesmateriaal:

Gitaarsnaren, gitaaronderdelen, lesmateriaal en leermiddelen zijn niet bij de prijs van de muziekles inbegrepen. Deze zijn in de meeste gevallen bij de leraar (op aanvraag) verkrijgbaar.

Muziekinstrument:

De leerling wordt geacht zelf een muziekinstrument en eigen lesboek mee te nemen naar de les.

Verhinderung:

Een les kan in sommige gevallen verzet worden als er met de gitaarleraar minimaal 1 week van tevoren een andere lestijd is afgesproken (indien de agenda dit toestaat). Wanneer dit te laat, of helemaal niet gebeurt, of het is niet mogelijk de les in dié week te verzetten, vervalt de les. Deze wordt in dit geval echter wel in rekening gebracht. Bij verhindering graag contact opnemen. Dat kan via e-mail, WhatsApp, SMS of bellen of mondeling. Zodra de leerling weet wanneer hij of zij niet kan, geef het aan, dan is er meer kans om een les op een andere tijd in te halen.

Ziekte leerling:

Bij ziekte van een leerling vervalt de les. Deze wordt echter wel in rekening gebracht. Zie boven. Als er sprake is van langdurige ziekte kunnen de lessen en betalingen in overleg met de leraar eventueel tijdelijk stopgezet worden.

Ziekte/afwezigheid leraar:

Bij ziekte of afwezigheid van de leraar zal worden getracht de uitgevallen les te verzetten in dezelfde week. Indien de les niet kan worden verzet wordt het lestarief voor deze les in mindering gebracht op de laatste factuur (in augustus 2022) van het betreffende seizoen.

Weigering/wegsturen:

De leraar houdt zich het recht voor een leerling te weigeren of weg te sturen uit de les bij wangedrag. Ook kan de leraar een leerling weigeren als er een achterstand van betaling is of bij herhaaldelijk te laat betalen. Bij weigering of wegsturen wordt géén restitutie verleend.

Privacy verklaring (per mei 2018 van kracht)

RJ Molema is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Robert Molema is de Functionaris Gegevensbescherming van RJ Molema. Hij is te bereiken via robert@gitaarles-bilthoven.nl of telefoonnummer 06-40334317.

Persoonsgegevens die RJ Molema verwerkt

RJ Molema verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan RJ Molema verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die RJ Molema verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- E-mailadres
- Wachtwoord (*wordt gecodeerd opgeslagen en is niet inzichtelijk en leesbaar*)
- IP-adres bij het invullen van het contactformulier op de website www.muzykles-bilthoven.nl
- Adresgegevens
- Mobiel telefoonnummer voor gebruik van WhatsApp

- Je bankrekeningnummer wordt niet in een systeem van RJ Molema opgeslagen. Door online of reguliere overschrijving wordt het banknummer inzichtelijk bij alleen RJ Molema in de bank-app van KNAB dan wel iDeal provider Mollie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die RJ Molema verwerkt:

De volgende persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Voor & achternaam van de leerling in geval dat de leerling onder 21 jaar is.

De website van RJ Molema en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers/leerlingen die niet nodig zijn voor de activiteiten van RJ Molema. RJ Molema kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. RJ Molema raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat RJ Molema zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via robert@muzykles-bilthoven.nl, dan verwijdt RJ Molema deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RJ Molema verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief omtrent informatie over het goed georganiseerd geven van muzieklessen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- RJ Molema verwerkt ook persoonsgegevens als RJ Molema hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die RJ Molema nodig heeft voor de jaarlijkse belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

RJ Molema neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde gegevensverwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang RJ Molema persoonsgegevens bewaart

RJ Molema bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. RJ Molema hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia

Voor het verwerken van de maandelijkse facturatie voor de muzieklessen of incidentele optredens op locatie gebruikt RJ Molema de volgende persoonlijke gegevens:

- Voor & achternaam
- Adres & Postcode & Woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht voor correct aanspreken in het schrijven.

Deze gegevens worden tot minimaal 7 jaar na laatste facturatie gewaard. De termijn van 7 jaar heeft te maken met de termijn die de Belastingdienst stelt voor het correct opgeven en controleren van inkomsten genoten uit de werkzaamheden als 'muzikleraar dan wel het verzorgen van optredens.

Delen van persoonsgegevens met derden

RJ Molema verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die RJ Molema gebruikt

RJ Molema gebruikt alleen technische en functionele cookies. Van analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy worden absoluut geen gebruik gemaakt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die RJ Molema gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ze onthouden geen voorkeursinstellingen omdat deze niet nodig zijn voor het juist functioneren van de website. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook eventuele informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren. Dit kun je zelf doen door in te loggen op jouw account via een gebruikersnaam en wachtwoord die via e-mail worden verstrekt met de maandelijks facturatie voor de muzieklessen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die RJ Molema van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wordt mij gevraagd je persoonsgegevens te verwijderen dan zal ik niet meer in staat zijn de opdracht aan mij uit te voeren en juist te factureren. Dit zou een onmiddellijke opheffing betekenen van de opdrachtovereenkomst die was afgesloten. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar robert@muziekles-bilthoven.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt RJ Molema jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. RJ Molema zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hoe RJ Molema persoonsgegevens beveiligt

RJ Molema neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met robert@muziekles-bilthoven.nl. RJ Molema heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.